

Poitiers, le 31 juillet 2024

Action « Encourager le dialogue social et la négociation collective dans les Groupements d'Employeurs (GE) »

Analyse de l'enquête réalisée auprès des GE de Nouvelle-Aquitaine

Introduction

Le dialogue social est inscrit dans l'ADN du Centre de Ressources pour les Groupements d'Employeurs (CRGE) et a servi et sert encore les débats au sein de ses instances de gouvernance. En effet, le Conseil d'Administration du CRGE depuis son origine (création en 2000) regroupe tant les représentants des GE que les partenaires sociaux, ce qui en fait son originalité.

Les organisations syndicales représentant salariés et employeurs participent régulièrement aux orientations et au fonctionnement du CRGE (développement du travail à temps partagé, sécurisation des parcours professionnels, réponses aux difficultés de recrutement des entreprises, ...) et ont été amenées, pour certaines d'entre elles, à négocier et à conclure, en 2018, l'accord collectif régional des salariés de GE.

Fort de ses atouts et afin de respecter l'approche paritaire du CRGE, le Conseil d'Administration a décidé de conduire en 2024 une action spécifique en direction des GE, pour encourager le dialogue social en leur sein.

Un plan d'action a donc été élaboré, et après validation par la gouvernance, il a été présenté à la DREETS Nouvelle-Aquitaine en vue d'obtenir une subvention permettant la réalisation de l'action. *Annexe 1 « Plan d'action - encourager le dialogue social dans les GE »*

Le plan d'action proposé se déroule en **deux étapes** :

Une première étape (1er semestre 2024) a consisté à réaliser une étude quantitative de l'existence et du fonctionnement des CSE au sein des GE de Nouvelle-Aquitaine, cela afin de disposer d'une photographie représentative des structures de dialogue social. Cette photographie est complétée par une analyse plus qualitative permettant d'aborder l'état de la négociation collective actuelle et à venir.

Une deuxième étape (2ème semestre 2024) doit permettre, à partir de cette identification et de la caractérisation du dialogue social dans les GE, d'encourager et de favoriser la négociation collective au sein des GE. 2

La première étape s'est caractérisée par l'élaboration d'un questionnaire (68 questions ouvertes et fermées) à destination des GE.

Sur les 45 GE de Nouvelle-Aquitaine membres du CRGE (employant 120 salariés permanents en ETP, et mettant à disposition presque 1800 salariés auprès de 2370 entreprises adhérentes), 21 ont répondu à l'enquête qui a été diffusée à l'ensemble par emailing le 02/05/2024.
Annexe 2 « [ENQUETE] Le dialogue avec les salariés de GE »

Ces 21 GE emploient 82 salariés en ETP pour assurer leur fonctionnement, leur gestion et leur développement et mettent à disposition 1708 salariés auprès de 1858 entreprises adhérentes.

Afin d'éviter un remplissage « décharné », il a été décidé que ce questionnaire serait principalement administré en présentiel par le CRGE via des visites sur site.

Ces visites ont été réalisées entre le 14/02/2024 et le 04/06/2024 par Cyrielle Berger, Directrice du CRGE, France Joubert et Serge Lopez, tous deux membres du Bureau du CRGE en qualité de personnes qualifiées. Les personnes interrogées sont en majorité des directrices et directeurs de GE. Quelques élus CSE ont pu être interrogés, lorsqu'ils faisaient partie de l'équipe de gestion des GE interrogés.

Dans le présent document, des encadrés permettront de mettre en exergue quelques problématiques particulières et des « bulles » reprendront des expressions entendues ou un récit singulier, afin de traiter ce questionnaire « à hauteur d'homme ».

*« Existe-t-il des CSE dans les GE ?
Oui nous les avons rencontrés !! »*

Nota : Il est apparu que les visites sur site ont été très appréciées par les GE questionnés qui ont consacré du temps et porté de l'intérêt au thème du dialogue social. Les échanges ont été très riches dépassant largement le sujet de l'enquête. Une partie de ces échanges et propositions inhérentes est reprise en fin de document.

« En tant que GE, nous sommes assez isolés, il faut maintenir les rencontres entre GE »

Nota : Lors des entretiens, la parole a été très libre et les équipes n'ont pas hésité à faire part de leurs difficultés tout en insistant sur leur recherche permanente de l'échange avec leurs salariés. 3

L'analyse du questionnaire qui comprend 68 questions est organisée autour de 5 grands items :

- 1° La caractérisation des GE
- 2° L'état de la négociation collective dans les GE
- 3° Le partage de la valeur au sein des GE
- 4° Le CSE dans les GE : existence et fonctionnement
- 5° Les projets et besoins à venir pour développer le dialogue social dans les GE.

Annexe 3 « Rapport détaillé de l'enquête »